

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на сайте следующей информации: – Устав образовательной организации (копия); – План финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); – Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; – Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; – О реализуемых уровнях образования; – О формах обучения; – О нормативных сроках обучения; – О языках, на которых осуществляется образование	Привести информацию и ряд локальных актов в соответствие с установленным и правовыми актами	30.12.2021	Методист Некипелова Л.И..		

<p>(обучение)</p> <ul style="list-style-type: none"> – О наличии оборудованных учебных кабинетов – Об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических 					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 		30.12.2021			
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); – выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; – адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; – сменные кресла-коляски; – специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; 		2023 (при наличии финансирования)			

<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none">– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);– помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование, по сопровождению инвалидов в помещении организации)					
---	--	--	--	--	--